



Al _____

(da consegnare all'ufficio o inviare per e-mail, posta)

Modulo per la presentazione di reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti
 Reclamo Segnalazione Suggerimento Apprezzamento

Nome*.....		Cognome*.....	
Indirizzo*.....		Città.....CAP.....	
Telefono*.....		Cell.....	
e-mail.....		o P.E.C.	
C.I. *.....		o cod. fisc.*.....	
Desidero ricevere la risposta per: <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> P.E.C. <input type="checkbox"/> posta <input type="checkbox"/> telefono <input type="checkbox"/> di persona			
*I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori. Ogni modulo è utile per un solo reclamo.			

Luogo (se pertinente) _____

Testo (Scrivere in stampatello)

La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione (art. 5 del "Regolamento per la gestione e trattamento dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti/apprezzamenti del Comune di Roma" - Deliberazione Consiglio Comunale n.136/2005)

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali)

Data _____ Firma _____

Informativa Privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali)

Si informa che i dati personali raccolti con il presente modulo sono trattati da Roma Capitale in qualità di Titolare del trattamento per la gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione capitolina o dalle aziende/agenzie collegate a Roma Capitale, nell'ambito dell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri ivi incluse le finalità di archiviazione e di analisi statistiche. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, i dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento e in ogni caso per tutto il periodo previsto dalle norme in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

Il trattamento è effettuato con procedure prevalentemente informatizzate (e in via residuale tramite strumenti cartacei) dai dipendenti nell'ambito delle Unità Organizzative dell'Amministrazione interessate alla trattazione del reclamo o dai dipendenti di Aziende Partecipate in base ai contratti di servizio.

I dati forniti potranno essere comunicati a destinatari o ad altri soggetti terzi (ad esempio alle aziende/agenzie collegate, per il trattamento della segnalazione stessa) e non sono oggetto di diffusione né comunicazione a ulteriori soggetti, salvo i casi già citati, nonché quelli previsti da specifiche disposizioni di legge.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali da parte dell'interessato comporta l'impossibilità, per lo stesso, di dare seguito al servizio richiesto. In ogni momento, gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, la portabilità, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendolo la richiesta:

Titolare del trattamento è il Sindaco di Roma Capitale-Dati di contatto: Palazzo Senatorio – via del Campidoglio n.1 – 00186 Roma.

PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it

Responsabili del trattamento dei dati, designati dalla Sindaca, con propria ordinanza, sono individuati nei Dirigenti di livello apicale delle strutture capitoline, in relazione ai diversi ambiti di competenza ed ai procedimenti attivabili attraverso i servizi on-line sul Portale di Roma Capitale.

Responsabile della protezione dei dati: Contatto email: rpdc@comune.roma.it PEC: rpdc@pec.comune.roma.it

Infine si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 Roma